

Concurso
Agentes Comunitários de
Saúde
2º Etapa



MÓDULO 1

- O que é saúde ?
- Determinantes em saúde
- Histórico do SUS
- Princípios Básicos do SUS
- Quem usa o SUS ?

MÓDULO 2

- Os serviços de Saúde
- Redes de atenção a saúde
- Promoção e prevenção a saúde
- Territórios e suas singularidades
- Trabalho específico e atribuições dos ACS

MÓDULO 3

- Trabalho específico e atribuições dos ACS (continuação)

Carga horária

Aulas (13 e 20/03):

09:00 às 12:00

13:30 às 16:30

Prova dia **20/03** :

13:30 às 16:30

Módulo 1

O que é saúde ?

“Saúde é o estado de completo bem-estar físico,
mental e social e não apenas a ausência de
doença.”

(Conceito de Saúde OMS)

- Conceito “idealizado” de Saúde

O que determina a nossa saúde ?

Lei Nº 8.080, de 19 de setembro de 1990

Art. 3º A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.

Determinantes Sociais da Saúde



Dahlgren & Whitehead (1991)



SUS – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



Histórico do SUS

https://www.youtube.com/watch?v=wV_SPOJfqgk

(pen drive: "Por que o SUS é assim hoje?")

Princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde

Integralidade do cuidado



Universalidade do cuidado



Equidade do cuidado



Regionalização



Participação social



SUS

Quem usa o SUS
?



Pacto pela saúde

Vídeo



Módulo 2



Níveis de Atenção à Saúde

- Níveis de atenção:
 - Alta complexidade: refere-se a incorporação de tecnologia para o atendimento
 - Média complexidade: refere-se a atenção especializada porém sem grande demanda tecnológica
 - Baixa complexidade: refere-se a atenção em saúde com baixo emprego de tecnologias

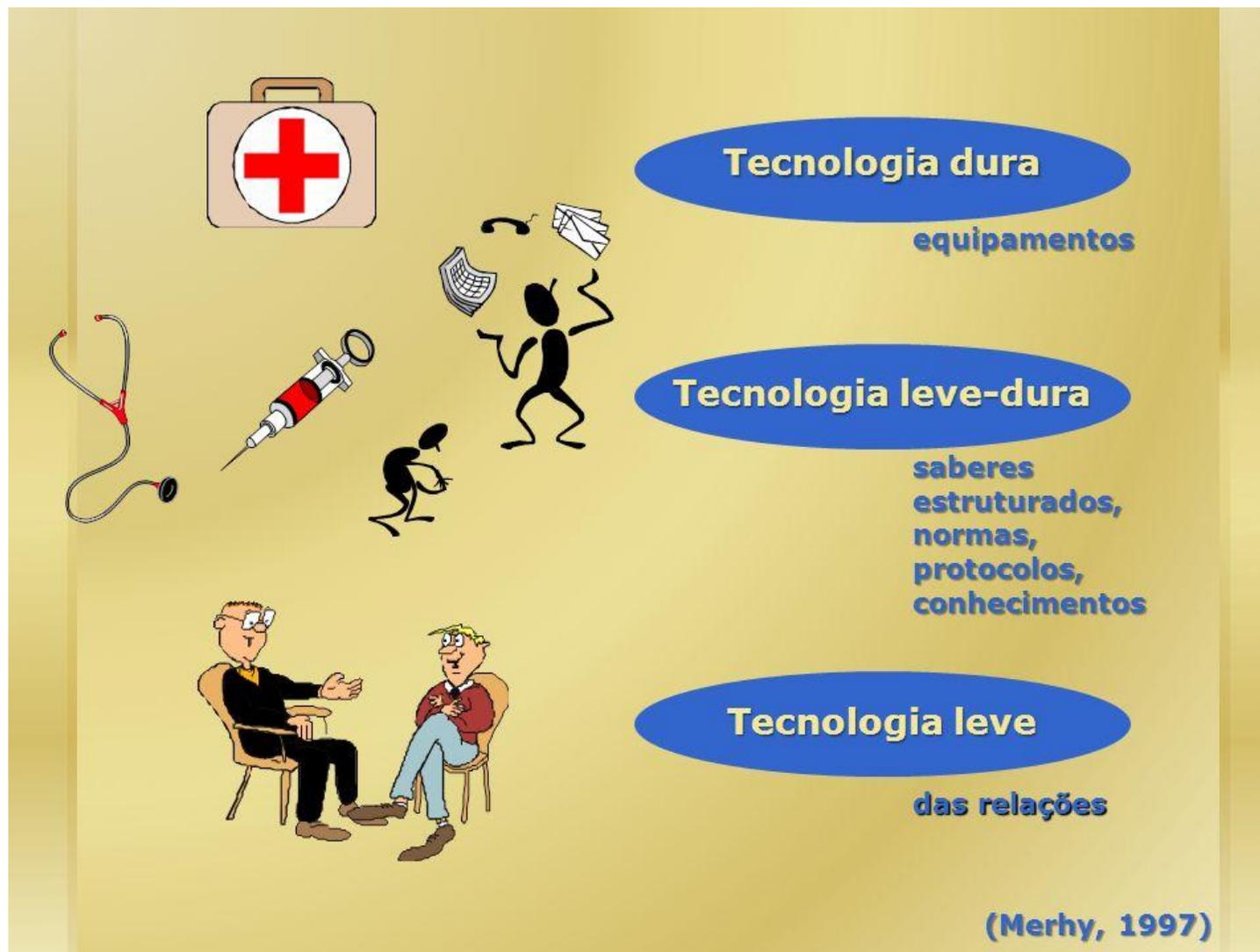
MAS, DE QUE TECNOLOGIA ESTAMOS FALANDO??



ENTÃO, QUE TECNOLOGIA EMPREGAMOS NESSES NÍVEIS DE ATENÇÃO?



DEFINIÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA O CUIDADO EM SAÚDE – EMERSON MERHY, 1997



Atenção Primária à Saúde

- UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UNIDADE “TRADICIONAL”
- UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA
- UNIDADES COM PROGRAMA DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE



Política Nacional de Atenção Básica

- APS como ordenadora do cuidado
- Importância do fortalecimento do território

Infra estrutura de Jundiaí:

NASF, Consultório na Rua, Melhor em Casa, Programa Saúde na Escola, Vigilância em Saúde.

Os serviços de saúde Jundiaí

Território de Jundiáí por bairros

- 01 OESTE**
 Novo Horizonte
 Parque Industrial
 Medeiros
 Rio das Pedras
 Fazenda Grande
 Ermida
 Distrito Industrial
 Aeroporto
 Eloy Chaves
- 02 OESTE/SUL**
 Casa Branca
 Alvorada
 Gramadão
 Samambaia
 Moisés
 Malota
 Pracatú
- 03 NORTE**
 Champirra
 São José da Pedra Santa
 Rio Acima
 Fazenda Conceição
 Mato Dentro
 Pinheirinho
- 04 CENTRO/SUDOESTE**
 Hortolândia
 Retiro
 Chácara Urbana
 Anhangabaú
 Bonfiglioli
 Vila Rami
 Maringá
- 05 CENTRO/SUL**
 Marco Leite
 Horto Florestal
 Jardim Botânico
 Vila Municipal
 Vila Rio Branco
 Ponte São João
 Centro
 Vianelo
 Vila Arens
 Vila Progresso
 Agapeama
 Jardim do Lago
 Vila Militar
- 06 SUL**
 Castanho
 Santa Gertrudes
 Tijuco Preto
 Cristais
- 07 OESTE/NOROESTE**
 Tulipas
 Água Doce
 CECAP
 Engordadouro
 Parque Centenário
 Torres de São José
- 08 NORTE/LESTE**
 Jundiáí Mirim
 Tarumã
 São Camilo
 Colônia
 Jardim Pacaembu
 Tamoio
 Nambi
- 09 SUDOESTE**
 Terra Nova
 Serra do Japi
- 10 LESTE/NORDESTE**
 Vale Azul
 Caxambu
 Toca
 Nova Odessa
 Ponte Alta
 Roseira
 Campo Verde
 Ivoturucaia
- 11 NOROESTE**
 Bom Jardim
 Traviú
 Poste
 Fernandes
 Currupira



Rede de Atenção Básica - Jundiaí

Prefeitura de Jundiaí
Cuidar da cidade é cuidar das pessoas

VILA MARLENE
VILA ESPERANÇA
VILA APARECIDA
VILA ANA
TULIPAS
TRAVIÚ
TARUMÃ
TAMOIO
SARAPIRANGA
SÃO CAMILO
SANTA GERTRUDES
RUI BARBOSA
RIO BRANCO
RIO ACIMA
RETIRO
RAMI
PITANGUEIRAS
PARQUE CENTENÁRIO
NOVO HORIZONTE
MORADA DAS VINHAS
MARINGÁ
JUNDIAI-MIRIM
JARDIM DO LAGO
IVOTURUCAIA
HORTOLÂNDIA
FAZENDA GRANDE
ESPLANADA
ELOY CHAVES
CORRUPIRA
COMERCIAL
COLÔNIA
CENTRAL
CAXAMBU
ANHANGABAÚ
AGAPEAMA



Urgência e Emergência - Jundiaí

HSVP

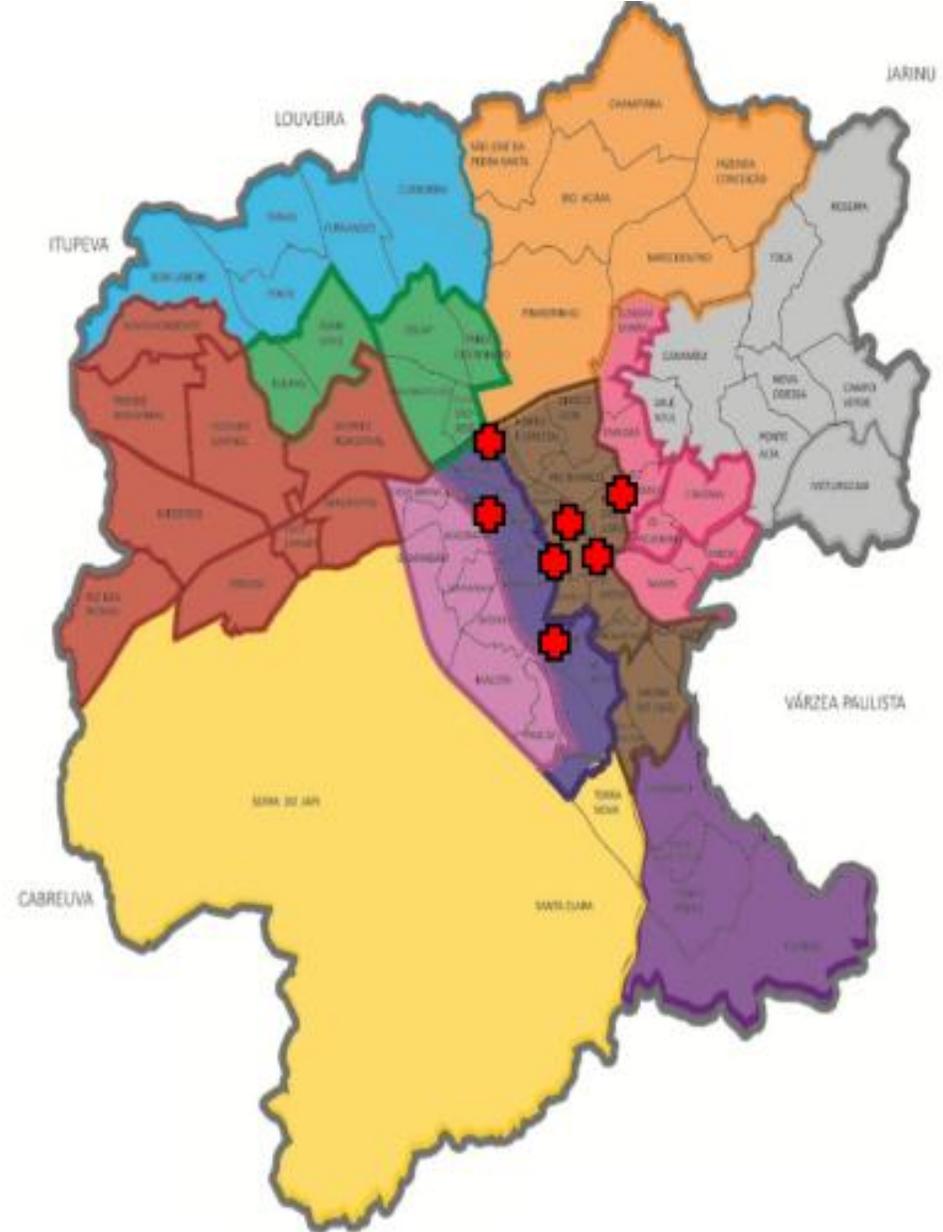
Pronto Atendimento Ponte São Joao

Pronto Atendimento Retiro

Pronto Atendimento Hortolândia

Pronto Atendimento Central

Hospital Universitário

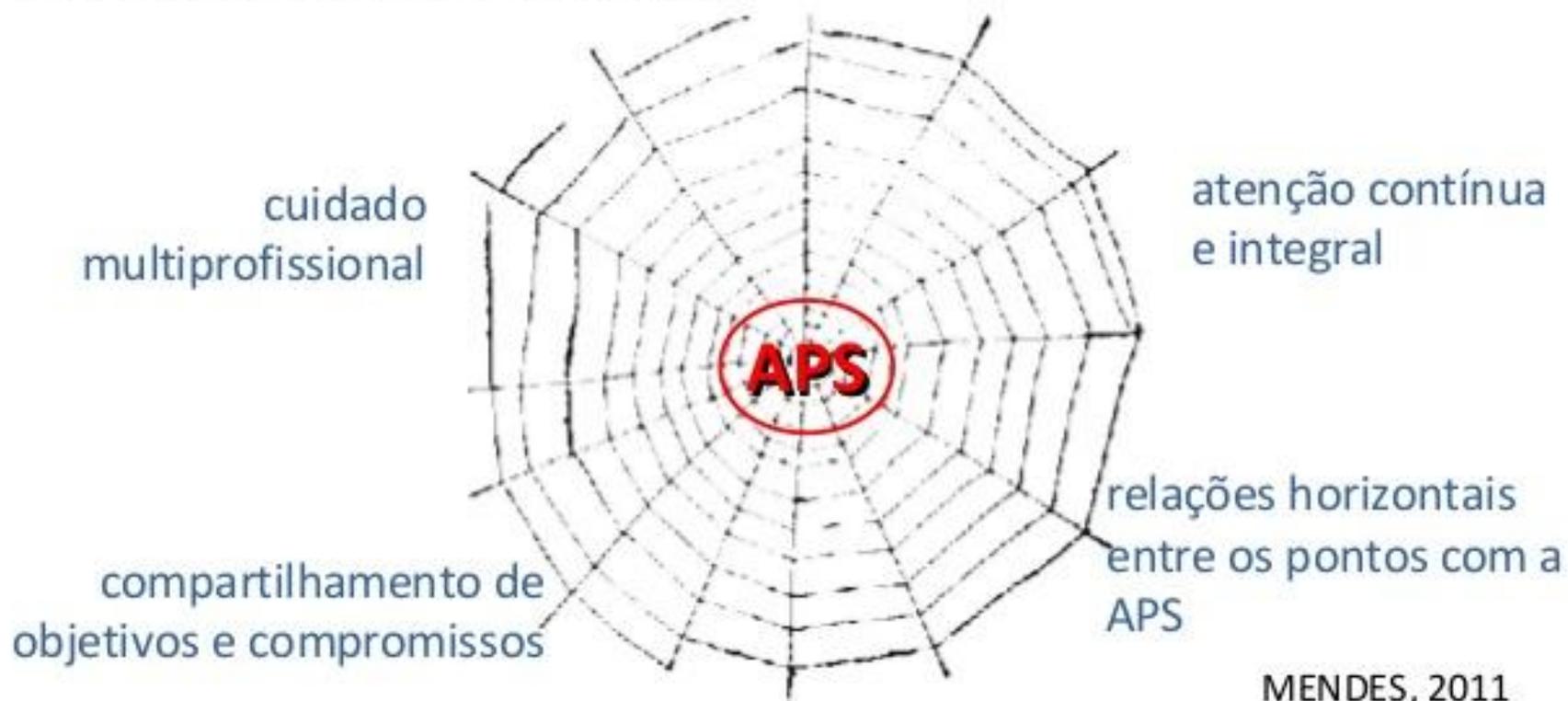


REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE

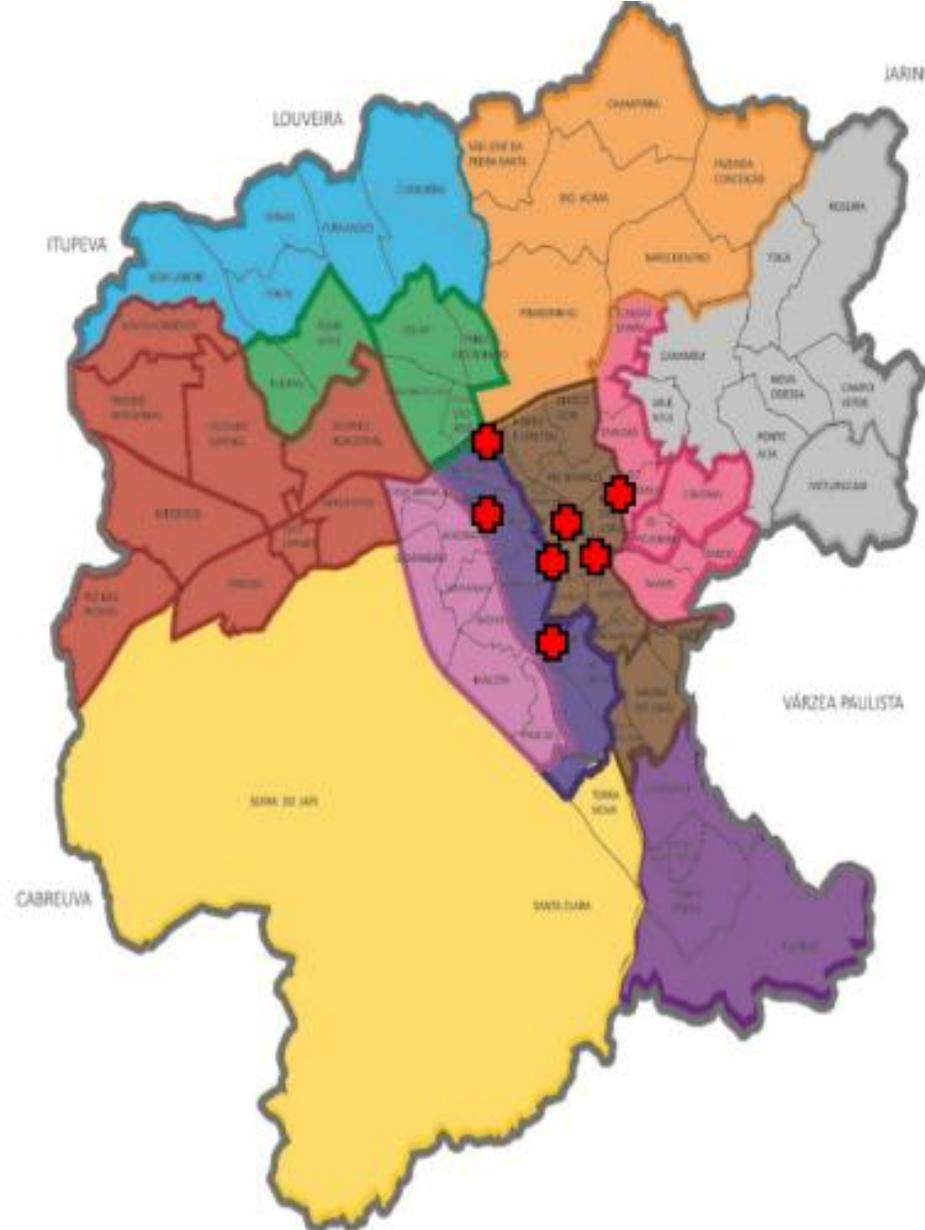
Como integrar esses serviços?

Rede de Atenção à Saúde – RAS

Objetivo: promover a integração sistêmica, de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do sistema em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária; e eficiência econômica.



Estratégia : Trabalhar com Território



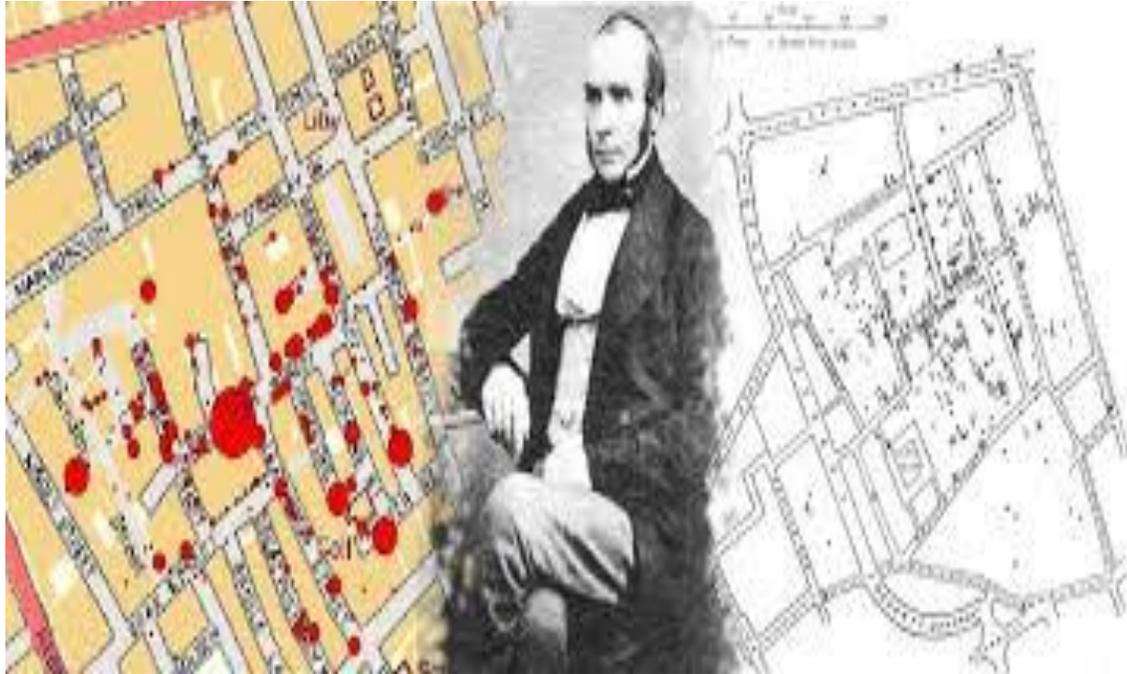
O que é Territorialização?

É o processo de apropriação do território pela equipe de saúde. Permite conhecer as condições em que os indivíduos moram, vivem, trabalham, adoecem e morrem.

Esse conhecer implica assumir o compromisso de responsabilizar-se pelos indivíduos e pelos espaços onde esses indivíduos se relacionam. A adscrição da clientela à unidade de saúde não é uma mera regionalização formal do atendimento, mas um processo necessário para definir relações de compromisso.



Exemplo de como conhecer o território ...



John Snow, médico higienista inglês, considerado um dos pais da epidemiologia, ficou conhecido pela solução dada a um surto de cólera no bairro do Soho, na Inglaterra, baseando-se nos princípios básicos na análise espacial.

Conhecendo o Território

- O que é território ?
 - De que é composto?
 - Por que conhecer ?
 - Como lidar com as singularidades de cada território ?
- 

Quem é o Agente Comunitário de Saúde?



Atribuições Específicas dos Agentes Comunitários de Saúde

- Realizar mapeamento de sua área e conhecer seu território
- Cadastrar as famílias e atualizar permanentemente esse cadastro
- Identificar indivíduos e famílias expostos a situações de risco
- Realizar, por meio da visita domiciliar, acompanhamento mensal de todas as famílias sob sua responsabilidade



Atribuições Específicas dos Agentes Comunitários de Saúde

- Estar sempre bem informado e informar aos demais membros da equipe, sobre a situação das famílias acompanhadas, particularmente aquelas em situações de risco
- Desenvolver ações de educação e vigilância à saúde, com ênfase na promoção da saúde e na prevenção de doenças
- Promover a educação e a mobilização comunitária, visando desenvolver ações coletivas de saneamento e melhoria do meio ambiente, entre outras



Atribuições Específicas dos Agentes Comunitários de Saúde

- Traduzir para a ESF a dinâmica social da comunidade, suas necessidades, potencialidades e limites
- Identificar parceiros e recursos existentes na comunidade que possam ser potencializados pelas equipes



Peculiaridades e perfil do ACS

- Vínculo
- Sigilo
- Orientações à população
- Disponibilidade para a aprendizagem
- Liderança
- Empatia/simpatia
- Dinamismo
- Discrição
- Capacidade de planejar e programar
- Gosto por ações educativas
- Entender a importância fundamental do seu trabalho
- Conhecer sua comunidade
- Disponibilidade em flexibilizar as visitas conforme vulnerabilidade das famílias e/ou indivíduos



Módulo 3

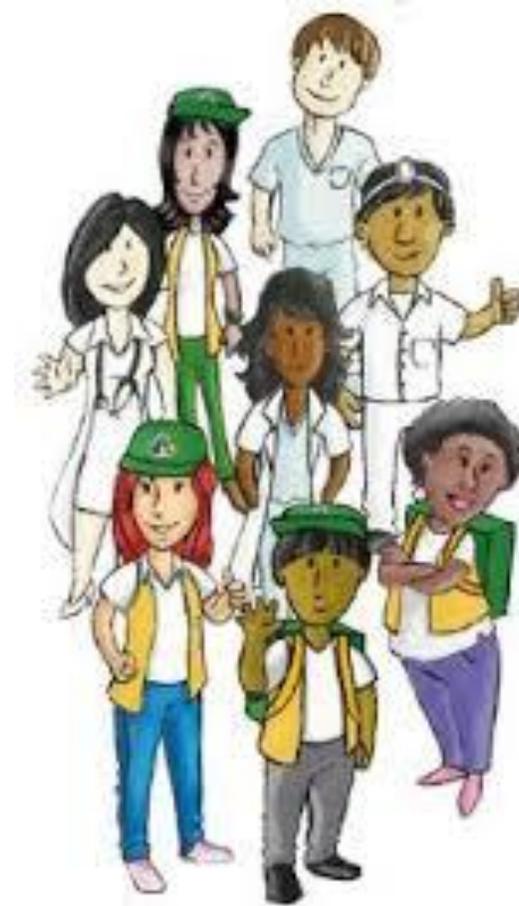
Mas... Como funciona o trabalho ?

Seu trabalho é considerado uma extensão dos serviços de saúde dentro das comunidades, já que você é um membro da comunidade e possui com ela um envolvimento pessoal.

“Ser ACS é, antes de tudo, ser alguém que se identifica em todos os sentidos com a sua própria comunidade, principalmente na cultura, linguagem e costumes.

Precisa gostar do trabalho. Gostar principalmente de aprender e repassar as informações, entender que ninguém nasce com o destino de morrer ainda criança...”

Teresa Ramos – ACS, Recife.



Seu trabalho tem como principal objetivo contribuir para a qualidade de vida das pessoas e da comunidade. Para que isso aconteça, precisa estar alerta. Estar sempre “vigilante”

- Visita domiciliar (prioridades: gestantes, idosos, acamados, HAS, DM, crianças)
- Trabalho com a Vigilância
- Conhecer o território(desenhar o mapa da comunidade)
- Entender o usuário como algo além do paciente um ser que tem direito de ter opinião e fazer/pensar diferente.
- Identificar áreas e situações de risco individual e coletivo
- Encaminhar as pessoas aos serviços de saúde sempre que necessário
- Orientar as pessoas, de acordo com as instruções da equipe de saúde
- Contribuir como membro da equipe de saúde para desenvolvimento de autonomia da individuo e comunidade

Mas.... Como funciona o trabalho ?

- Saber **ouvir** e **acolher** o discurso do outro, interagindo sem colocar juízo de valor e reconhecer as características pessoais, emocionais e culturais das pessoas ou grupo, é fundamental para o êxito do trabalho.
- A **intersectorialidade** possibilita que ações de outros setores da sociedade colaborem com o setor saúde para alcançar resultados mais duradouros e sustentáveis. E tudo isso pode começar com o seu trabalho ou ser mediado por você!
- Portanto, para se falar em saúde temos que pensar: Na moradia; Nas condições de trabalho; Na educação; No modo como nos divertimos; Na alimentação; Na organização dos serviços de saúde; Na preservação dos recursos naturais e do meio ambiente – mares, rios, lagos, florestas etc.; Na valorização das culturas locais; Na participação popular; No dever do governo de melhorar as condições de vida do povo.



Vídeo sobre o trabalho

<https://www.youtube.com/watch?v=7e3BTrR-Q-I>

Boa Prova

